

I Usługa Internetu radiowego

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. 300 Mbit/s	na 24 miesiące	109,00 zł
	na czas nieokreślony	149,00 zł
2. 600 Mbit/s	na 24 miesiące	139,00 zł
	na czas nieokreślony	179,00 zł

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

**Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:**

## 1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 300 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna <sup>1</sup>	150 Mbps	50 Mbps
Maksymalna <sup>2</sup>	300 Mbps	100 Mbps
Zwykle dostępna <sup>3</sup>	225 Mbps	75 Mbps
Dla pakietu 600 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna <sup>1</sup>	300 Mbps	50 Mbps
Maksymalna <sup>2</sup>	600 Mbps	100 Mbps
Zwykle dostępna <sup>3</sup>	450 Mbps	75 Mbps

<sup>1</sup>**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

<sup>2</sup>**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

<sup>3</sup>**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 50 zmienność opóźnień 50.
  - 3) Utrata pakietów danych: <2%
- Metoda pomiaru wskaźników jakości: wykonywanie testów pomiaru prędkości na stronie: [pro.speedtest.pl](http://pro.speedtest.pl)  
mechanizm certyfikacji jakości: Certyfikowany Mechanizm Monitorowania Jakości Prezesa UKE.  
Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: [eth.net.pl](http://eth.net.pl)

## II Usługa telefonii mobilnej

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. Rozmowny Internet w pakiecie: 0 GB	na 24 miesiące	16,90 zł
2. Oszczędny Internet w pakiecie: 5 GB	na 24 miesiące	25,90 zł
3. Aktywny Internet w pakiecie: 10 GB	na 24 miesiące	29,90 zł
4. Premium Internet w pakiecie: 25 GB	na 24 miesiące	37,90 zł

We wszystkich pakietach rozmowy, SMSy i MMSy są nielimitowane.

Minuty w abonamencie można wykorzystać na połączenia na numery stacjonarne i numery komórkowe w Polsce. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

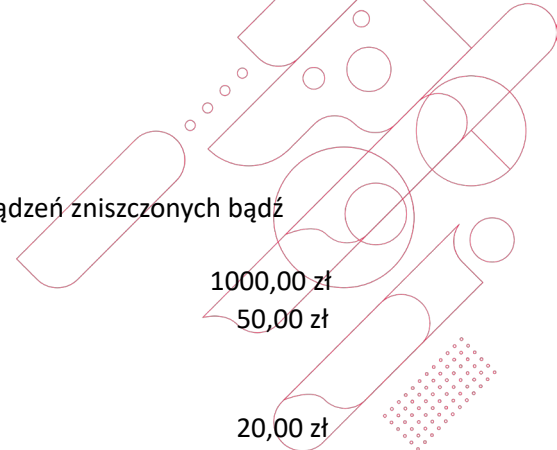
Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: 1%

Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii VoIP wyrażony wskaźnikiem MOS, mierzony metodą PESQ wynosi 3,0 dla 95% próbek zgodnym ze wzorcem.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: [eth.net.pl](http://eth.net.pl)

## III Inne opłaty

1. Usługi serwisowe:	
– Konfiguracja routera Abonenta	123,00 zł
– Godzina pracy technika w przypadku prac nieobjętych bezpłatną obsługą serwisową	123,00 zł
– Zmiana adresu świadczenia usługi Internetu radiowego (po potwierdzeniu możliwości technicznych)	123,00 zł

- 
- |  |            |
|--|------------|
| 2. Opłaty za brak zwrotu udostępnionych urządzeń, lub zwrot urządzeń zniszczonych bądź niekompletnych: |            |
| – Antena   | 1000,00 zł |
| – Zasilacz od anteny   | 50,00 zł   |
| 3. Inne opłaty abonamentowe:   |            |
| – Publiczny adres IP   | 20,00 zł   |
| – Wysyłka faktury VAT (Poczta Polska)  | 10,00 zł   |
| – Zwiększenie prędkości wysyłania do połowy prędkości pobierania                                       | 10,00 zł   |

#### IV Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

1. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 10.
2. Czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) 60 sekund w dni robocze, 120 sekund w dni wolne od pracy.
3. Czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 36.
4. Wskaźnik reklamacji poprawności faktur: 1%